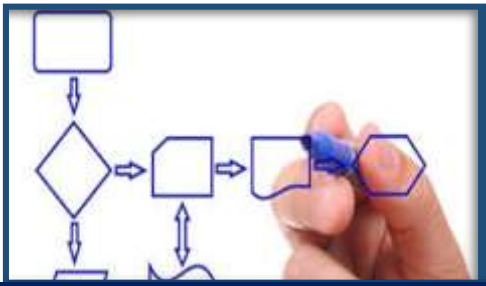
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE LAS PROPUESTAS DE HOJAS DE RUTA DE SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS RELACIONADOS A LA ACTIVIDAD EXPORTADORA



METODOLOGÍA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

AGEXPORT ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE EXPORTADORES
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA MINISTERIO DE ECONOMÍA
PRONACOM PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

1

DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO

Visitas a instituciones públicas y empresas privadas. Se elabora un flujograma del proceso

2

VALIDACIÓN DEL PROCESO

Se presenta el proceso documentado a instituciones públicas y a empresarios.

3

ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Se realiza un análisis técnico y legal Concluye con la entrega de la propuesta de simplificación

4

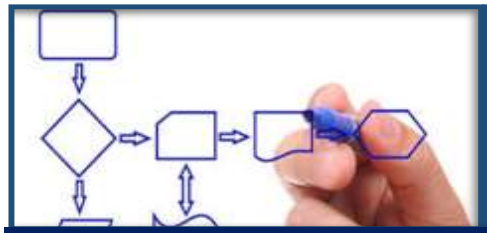
PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Se presenta a las instituciones públicas y empresarios. Se elabora propuesta final

5

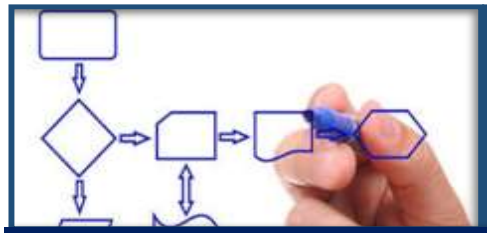
IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Nuevo proceso se cuelga en página asisehace.gt



PRINCIPIOS DE SIMPLIFICACIÓN

1. Publicidad
2. Legalidad
3. Pertinencia
4. Presunción de buena fe
5. No redundancia
6. Formularios claros, gratuitos y descargables
7. Copias originales o simples
8. Interacciones mínimas
9. Solicitudes en línea
10. Desmaterialización de los documentos administrativos



PROCESOS QUE SE TRABAJARON

1	Devolución del Crédito Fiscal bajo el Régimen General	SAT
2	Devolución del Crédito Fiscal bajo el Régimen Especial	SAT
3	Actualización en el Registro de Exportadores, Dev. IVA	SAT
4	Constancia del Registro de Patrimonio Cultural (requisito no tributario) para exportar copias, imitaciones de antigüedades o de arte Maya	Ministerio de Cultura y SAT
5	Autorización para la reimportación de mercancías o autorización para la destrucción de productos (perecederos)	SAT
6	Autorización para la importación y exportación temporal de maquinaria y equipo (SAT)	SAT
7	Permiso para contratar personal extranjero	MINTRAB
8	Residencia Temporal	MINGOB
9	Registro Sanitario de Alimentos	MSPAS
10	Notificación Sanitaria para Registro e Inscripción Sanitaria de Productos Cosméticos en Centroamérica	Mesa Técnica Centroamericana

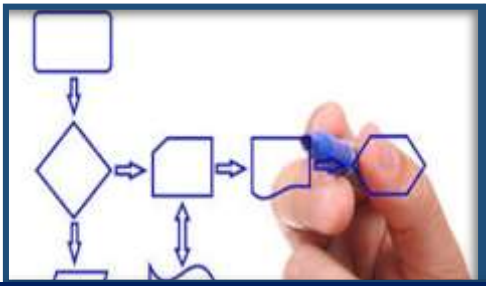
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

1. DEVOLUCIÓN CRÉDITO FISCAL REGIMEN GENERAL



1. CRÉDITO FISCAL: RÉGIMEN GENERAL

PROCEDIMIENTO ACTUAL

- Llenar el formulario 2123 → Obtener turno
- Solicitar devolución de crédito fiscal → A los 2 años de presentar la documentacion, se hace la auditoria a la empresa
- SAT emite resolución y notifica a BANGUAT y Contribuyente → Contribuyente presenta formulario SAT 2062 a BANGUAT y documentación adjunta
- BANGUAT realiza devolución una vez recibida documentación del contribuyente (plazo legal 5 días)

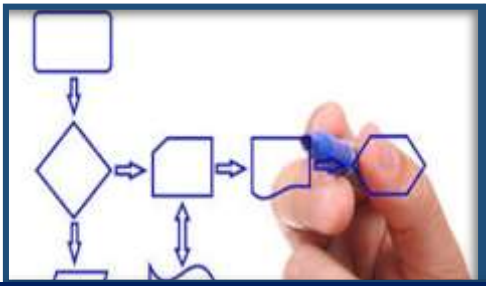
PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

- Llenar el formulario 2123 y solicitar en línea → Se hace la auditoria a la empresa en el plazo legal
- Resolución de notificación a BANGUAT y contribuyente → BANGUAT verifica en registro interno y realiza la devolución en plazo legal (5 días)

IMPACTO DE LA PROPUESTA

CRÉDITO FISCAL: RÉGIMEN GENERAL

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	17	**4**
DOCUMENTOS A PRESENTAR	18	**6**
NÚMERO DE DÍAS	50	**30**
COSTO	Q1.00	**Q0.00**



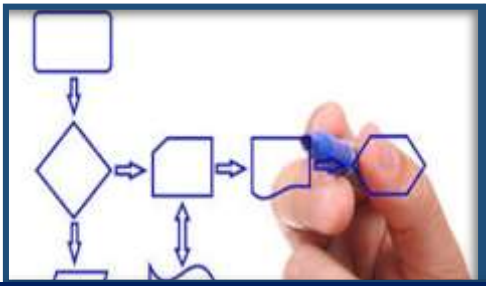
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

2. DEVOLUCIÓN CRÉDITO FISCAL REGIMEN ESPECIAL



2. CRÉDITO FISCAL: RÉGIMEN ESPECIAL

PROCEDIMIENTO ACTUAL

Llenar el formulario 2062 (no es disponible electronicamente) → Obtener turno en BANGUAT

→ Entregar solicitud de devolución ante BANGUAT (5 días hábiles para que BANGUAT verifique y envíe a SAT) → Requerimiento de información y auditoría de Gabinete (30 días hábiles)

→ Informe a BANGUAT y notificación a contribuyente → Devolución por parte de BANGUAT (5 días)

PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

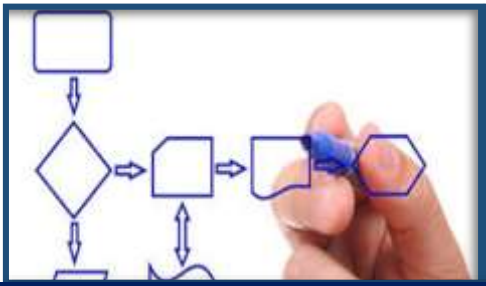
Llenar el formulario 2062 y solicitud en línea → BANGUAT transmite electrónicamente a SAT expediente (5 días hábiles)

→ Notificación de requerimiento de información y auditoría de gabinete en línea → Devolución (5 días hábiles)

IMPACTO DE LA PROPUESTA

CRÉDITO FISCAL: RÉGIMEN ESPECIAL

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	6	4
DOCUMENTOS A PRESENTAR	34	18
NÚMERO DE DÍAS	50	50
COSTO	Q1.00	Q0.00



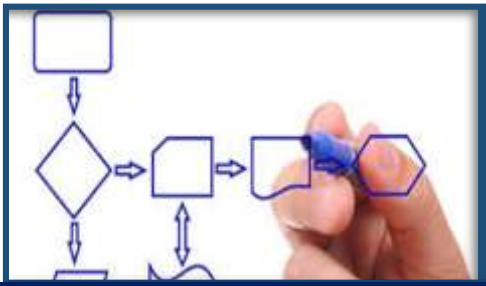
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

3. ACTUALIZACIÓN REGISTRO DE EXPORTADORES PARA LA DEVOLUCIÓN DEL IVA



3. CRÉDITO FISCAL: ACTUALIZACION REGISTRO DE EXPORTADORES

PROCEDIMIENTO ACTUAL

Llenar el formulario 2073 → Obtener turno

→ Presentar el formulario en SAT con documentos adjuntos → SAT notifica a BANGUAT y al contribuyente

PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Llenar el formulario 2073 y solicitar en línea

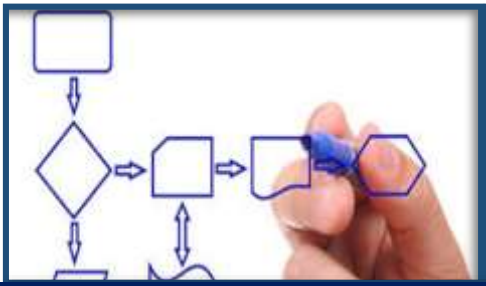
↓

Notificación a contribuyente y BANGUAT en línea

IMPACTO DE LA PROPUESTA

CRÉDITO FISCAL: ACTUALIZACIÓN REGISTRO DE EXPORTADORES

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	4	2
DOCUMENTOS A PRESENTAR	13	7
NÚMERO DE DÍAS	60	30
COSTO	Q1.00	Q0.00



IMPACTO EN INDICADOR DOING BUSINESS

Se ha incluido un sub-indicador en el indicador de pago de impuestos

Este sub-indicador incluye:

1. Tiempo para completar una solicitud de devolución de crédito fiscal (horas)

2. Tiempo para obtener la devolución de crédito fiscal (semanas)

3. Tiempo para cumplir con una auditoría de impuesto sobre la renta (horas)

4. Tiempo para completar una una auditoría corporativa del impuesto sobre la renta (semanas)

Guatemala: 93 de 190

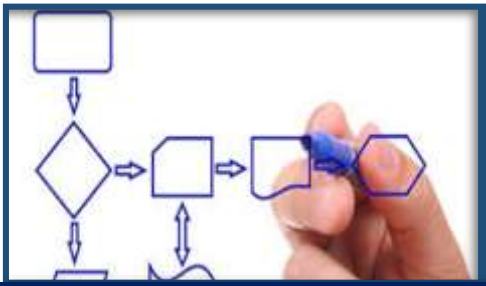
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

4. CONSTANCIA DEL REGISTRO DE PATRIMONIO CULTURAL PARA EXPORTAR COPIAS, IMITACIONES DE ANTIGÜEDADES O DE ARTE MAYA (Requisito no Tributario)



4. CONSTANCIA DEL REGISTRO DE PATRIMONIO CULTURAL PARA EXPORTAR COPIAS, IMITACIONES DE ANTIGÜEDADES O DE ARTE MAYA

PROCEDIMIENTO ACTUAL

Presentar solicitud ante el Registro de Bienes Culturales → Registro revisa y verifica pieza

Registro extiende Constancia y es entregada al exportador → Exportador adjunta Constancia del Registro a Declaración de Mercancías

PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Solicitud en línea ante el Registro de Bienes Culturales

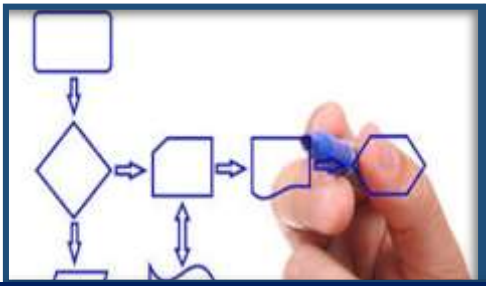
↓

Registro emite Constancia electrónica y la integra al DEPREX

IMPACTO DE LA PROPUESTA

CONSTANCIA DEL REGISTRO DE PATRIMONIO CULTURAL PARA EXPORTAR COPIAS, IMITACIONES DE ANTIGÜEDADES O DE ARTE MAYA

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	4	2
DOCUMENTOS A PRESENTAR	1	0
NÚMERO DE DÍAS	4	1
COSTO	Q0	Q0



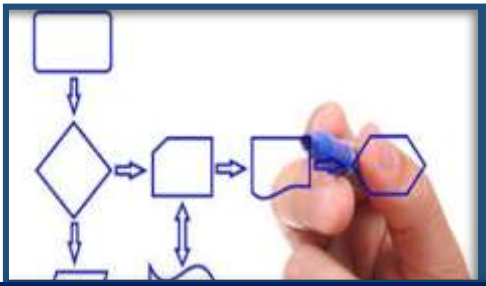
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

5. AUTORIZACIÓN PARA LA REIMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS O AUTORIZACIÓN PARA LA DESTRUCCIÓN DE PRODUCTOS (PERECEDEROS)



5. AUTORIZACIÓN PARA LA REIMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS O AUTORIZACIÓN PARA LA DESTRUCCIÓN DE PRODUCTOS (PERECEDEROS)

PROCEDIMIENTO ACTUAL

Presentar solicitud ante la Administración Tributaria (Gestión Aduanera)

→ Requerimiento de información adicional

→ Resolución por parte de la Administración Tributaria (30, 45, 60 o más días)

→ Notificación al contribuyente

PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Presentar solicitud y recibir requerimientos de información adicional en línea

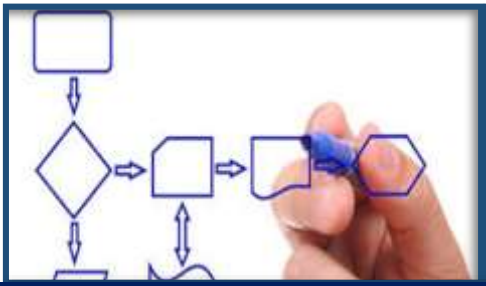
↓

Notificación al contribuyente en línea

IMPACTO DE LA PROPUESTA

AUTORIZACIÓN PARA LA REIMPORTACIÓN DE MERCANCÍAS O AUTORIZACIÓN PARA LA DESTRUCCIÓN DE PRODUCTOS (PERECEDEROS)

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	4	2
DOCUMENTOS A PRESENTAR	8	4
NÚMERO DE DÍAS	60	30
COSTO	Q0	Q0



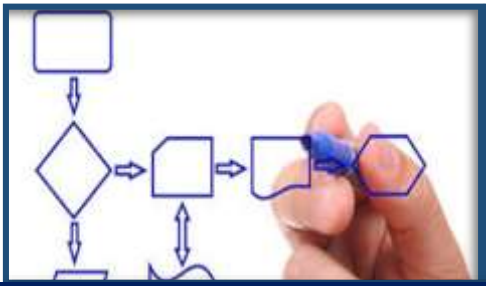
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

6. AUTORIZACIÓN PARA LA IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN TEMPORAL DE MAQUINARIA Y EQUIPO



6. AUTORIZACIÓN PARA LA IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN TEMPORAL DE MAQUINARIA Y EQUIPO

PROCEDIMIENTO ACTUAL

Presentar solicitud ante la Administración Tributaria (Gestión Aduanera)

→ Requerimiento de información adicional

→ Resolución por parte de la Administración Tributaria (30 días, plazo Constitucional)

→ Notificación al contribuyente

PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

Presentar solicitud y recibir requerimientos de información adicional en línea

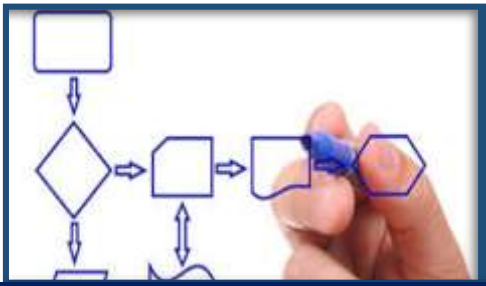
↓

Notificación al contribuyente en línea

IMPACTO DE LA PROPUESTA

AUTORIZACIÓN PARA LA IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN TEMPORAL DE MAQUINARIA Y EQUIPO

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	4	2
DOCUMENTOS A PRESENTAR	3	2
NÚMERO DE DÍAS	30 - 60	30
COSTO	Q0	Q0



CARNET ATA

QUÉ ES EL CARNET ATA?

- Es un documento aduanero internacional que facilita la libre admisión temporal de mercancías en países extranjeros, para luego de ser utilizadas regresan al país de donde provienen.
- Fue adoptado por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) en 1961

VENTAJAS

- Reduce costos eliminando el pago del IVA, así como el pago de los aranceles, ya que la entrega de la garantía normalmente es obligatoria en el momento de la importación.
- Simplifica los trámites de aduana usando un solo documento para todas las transacciones y se dispone de toda la documentación necesaria antes de salir del país.

A QUÉ MERCANCÍAS APLICA?

- Casi todos los productos comerciales, incluyendo muestras comerciales, equipos profesionales y artículos para exhibiciones y ferias.
- Instrumentos médicos, maquinas industriales, herramientas para reparación, equipo cinematográfico, otros.

PAISES QUE HAN ADOPTADO CARNET ATA

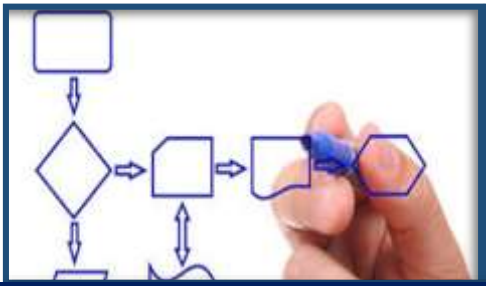
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

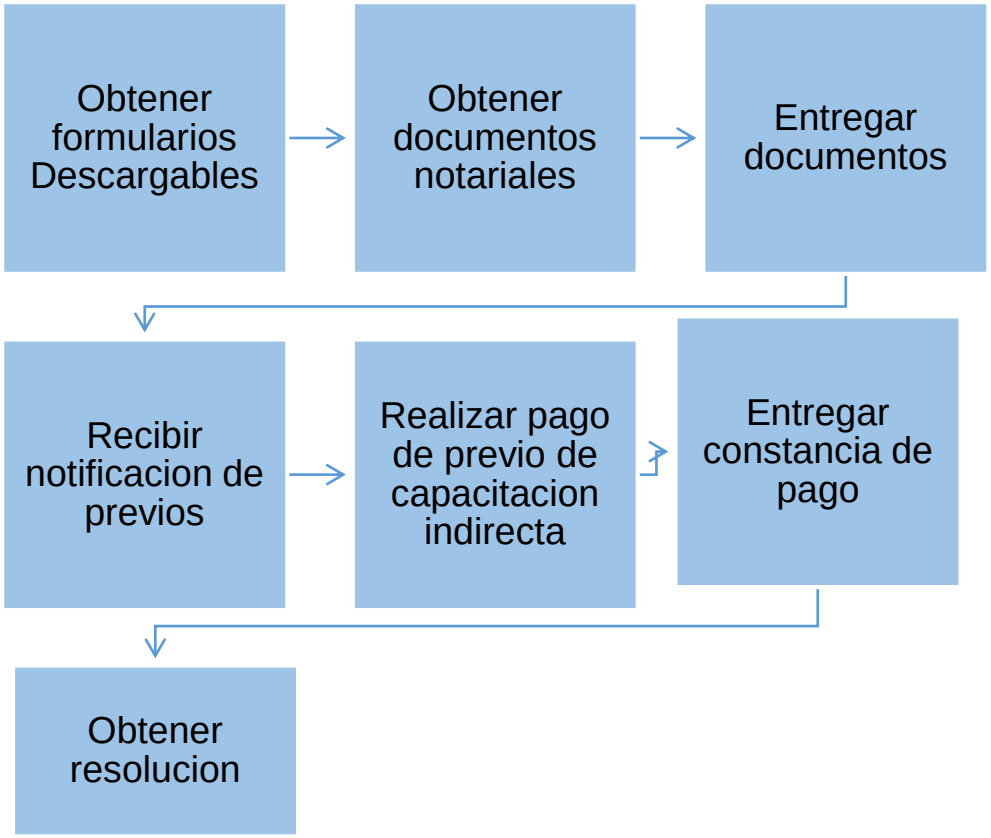
PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

7. PERMISO PARA CONTRATAR PERSONAL EXTRANJERO

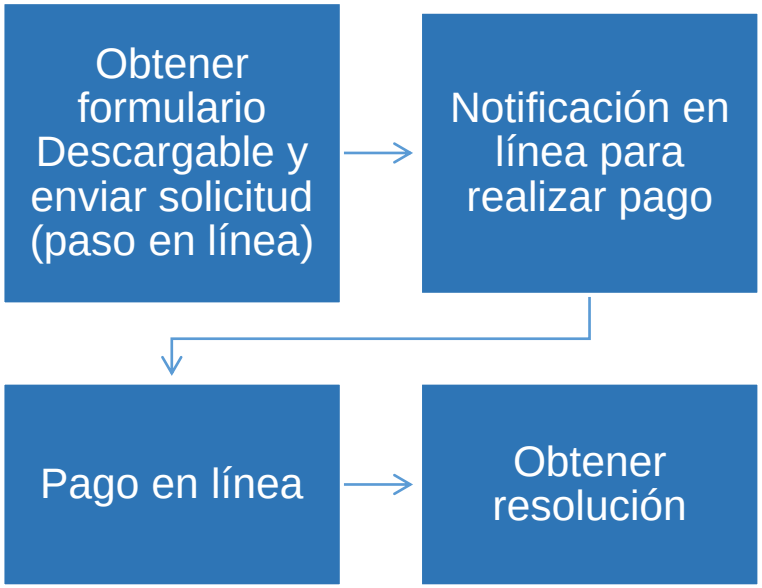


6. PERMISO PARA CONTRATAR PERSONAL EXTRANJERO

PROCEDIMIENTO ACTUAL



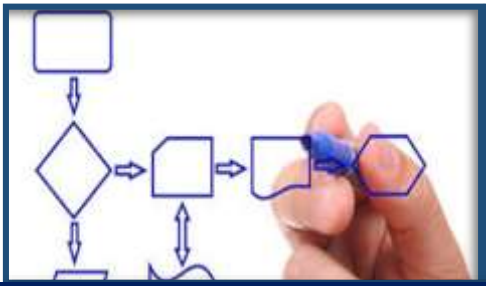
PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN



IMPACTO DE LA PROPUESTA

PERMISO PARA CONTRATAR PERSONAL EXTRANJERO

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	7	5
DOCUMENTOS A PRESENTAR	14	14
NÚMERO DE DÍAS	62 - 111	20
COSTO	Q3,000.00	Q3,000.00



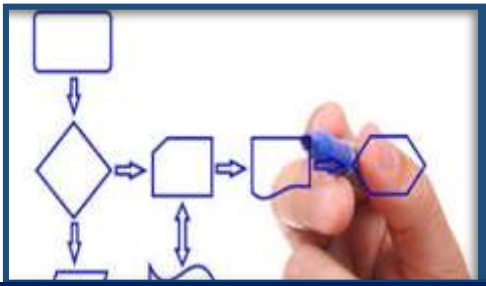
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

8. RESIDENCIA TEMPORAL



8. RESIDENCIAL TEMPORAL

PROCEDIMIENTO ACTUAL

Obtener documentos para adultos → Obtener documentos para menores de edad → Obtener legalizacion de firma ante notario extranjero → * Obtener legalizacion ante Ministerio de Relaciones Exteriores de su pais de origen → Obtener sello de la embajada de Guatemala → Obtener timbres fiscales

Obtener turno para entrega de documentos → Solicitar legalizacion de documentos → Obtener turno para retirar documentos legalizados → Retirar Documentos legalizados → Obtener certificacion de pasaporte → Obtener Fotografias → Obtener carta de oferta de trabajo

*Obtener acta de actividad a la que se dedicara → Obtener pasaporte legalizado → Obtener formulario de residencia temporal → Obtener formulario de certificacion de movimiento migratorio → Obtener orden de Pago → Obtener recibo de pago → Realizar Pago

Solicitar certificacion movimiento migratorio → Retirar certificacion movimiento migratorio → Obtener documentos dekl garante ante notario → Obtener constancia laboral → Obtener estados de cuenta → Obtener turno → Solicitar residencia temporal

* Obtener Turno → * Solicitar constancia de tramite → *Obtener turno → * Solicitar constancia de tramite → * Obtener recibo de pago → * Realizar Pago → * Entregar constancia de pago

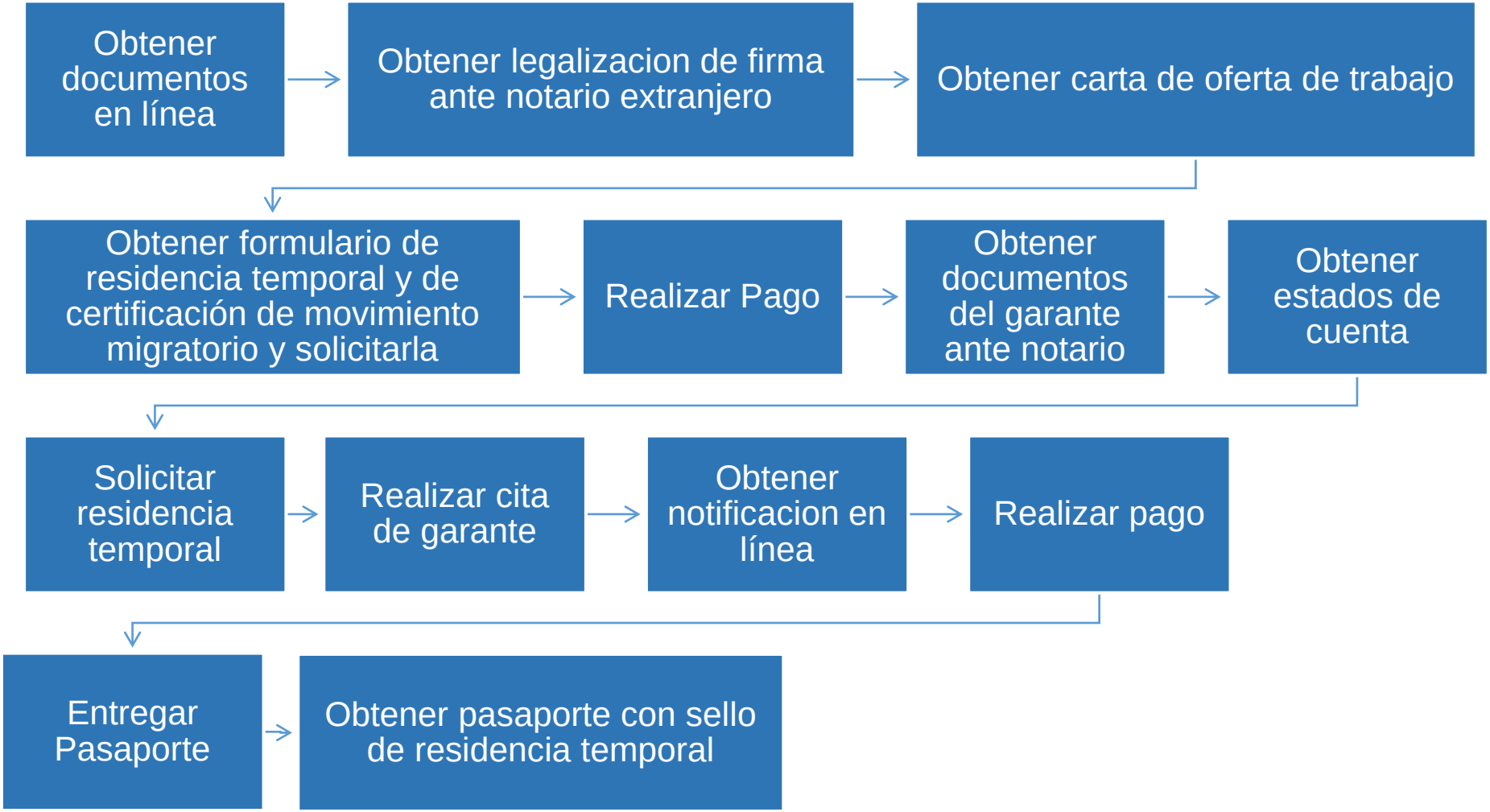
Proceso actual

Obtener turno → Solicitar cita para entrevista de garante → Realizar cita de garante → Obtener turno → Obtener notificacion → Obtener recibo → Realizar pago

Entregar Pasaporte → Obtener pasaporte con sello de residencia temporal

8. RESIDENCIA TEMPORAL

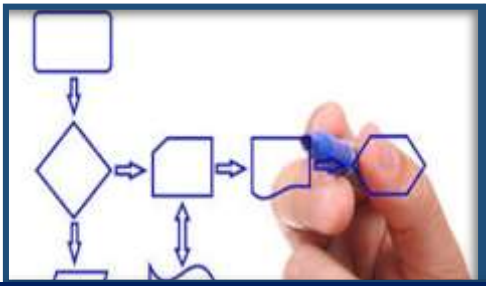
PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN



IMPACTO DE LA PROPUESTA

RESIDENCIA TEMPORAL

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	33	13
DOCUMENTOS A PRESENTAR	34	30
NÚMERO DE DÍAS	96 - 300	45
COSTO	Q95.00	Q95.00



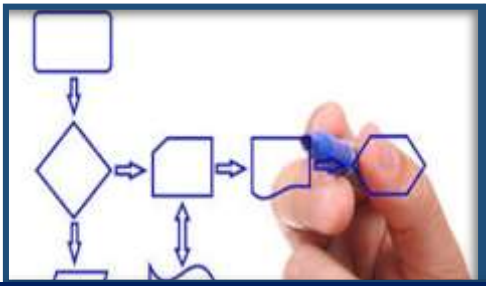
AGEXPORT
ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
MINISTERIO DE ECONOMÍA

PRONACOM
PROGRAMA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD DE GUATEMALA

PROPUESTA DE HOJA DE RUTA PARA SIMPLIFICAR PROCESO PARA LA

9. OBTENCIÓN DEL REGISTRO SANITARIO DE ALIMENTOS



9. OBTENCIÓN DEL REGISTRO SANITARIO DE ALIMENTOS

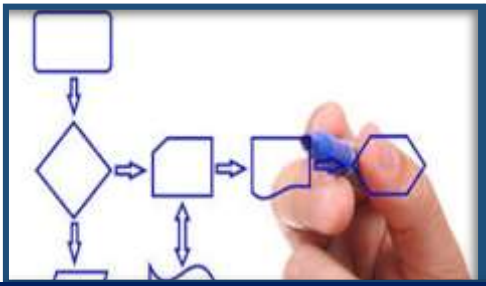
PROCEDIMIENTO ACTUAL

PROPUESTA DE SIMPLIFICACIÓN

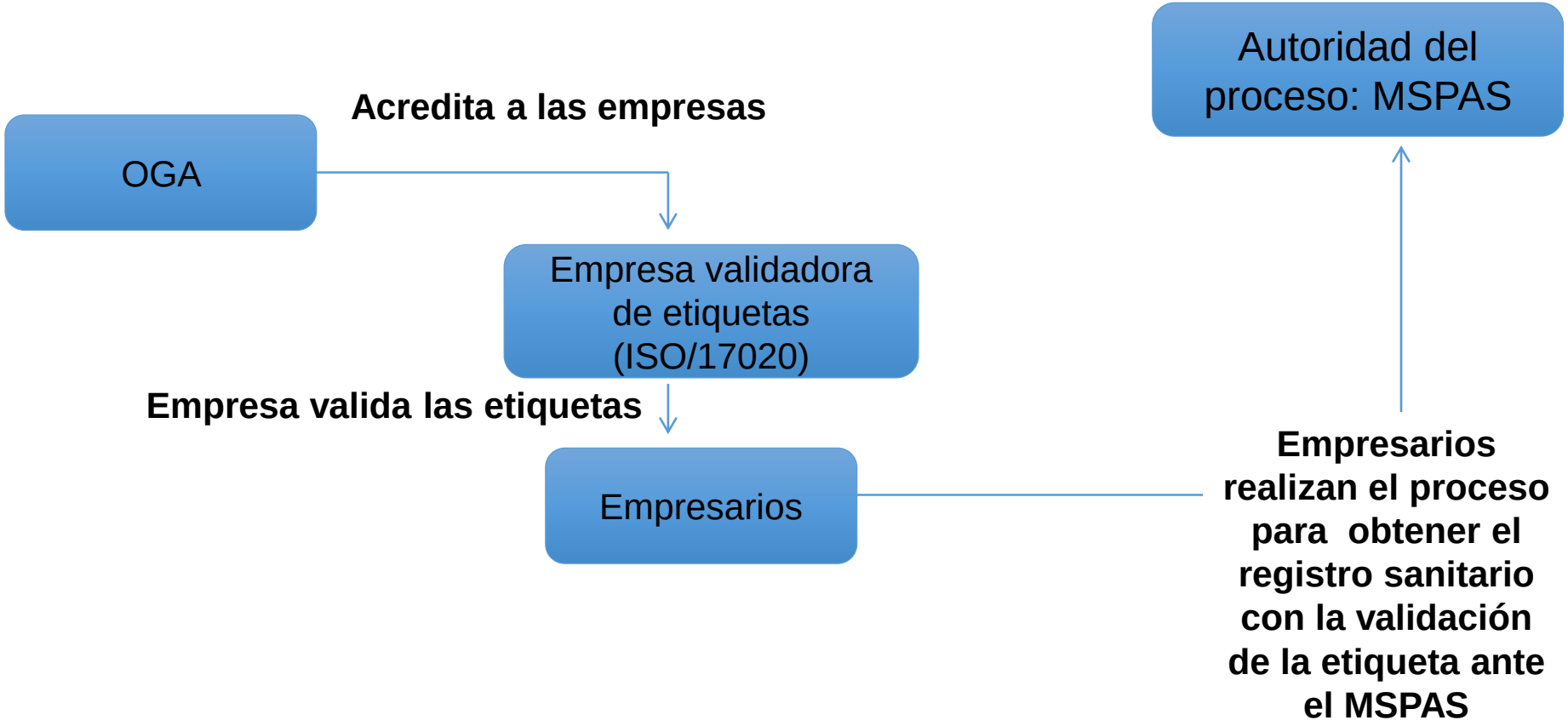
IMPACTO DE LA PROPUESTA

OBTENCION DEL REGISTRO SANITARIO DE ALIMENTOS

	PROCEDIMIENTO ACTUAL	PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO
NÚMERO DE PASOS	8	4
DOCUMENTOS A PRESENTAR	4	4
NÚMERO DE DÍAS	150	20
COSTO	Q1,650.00	Q1,650.00

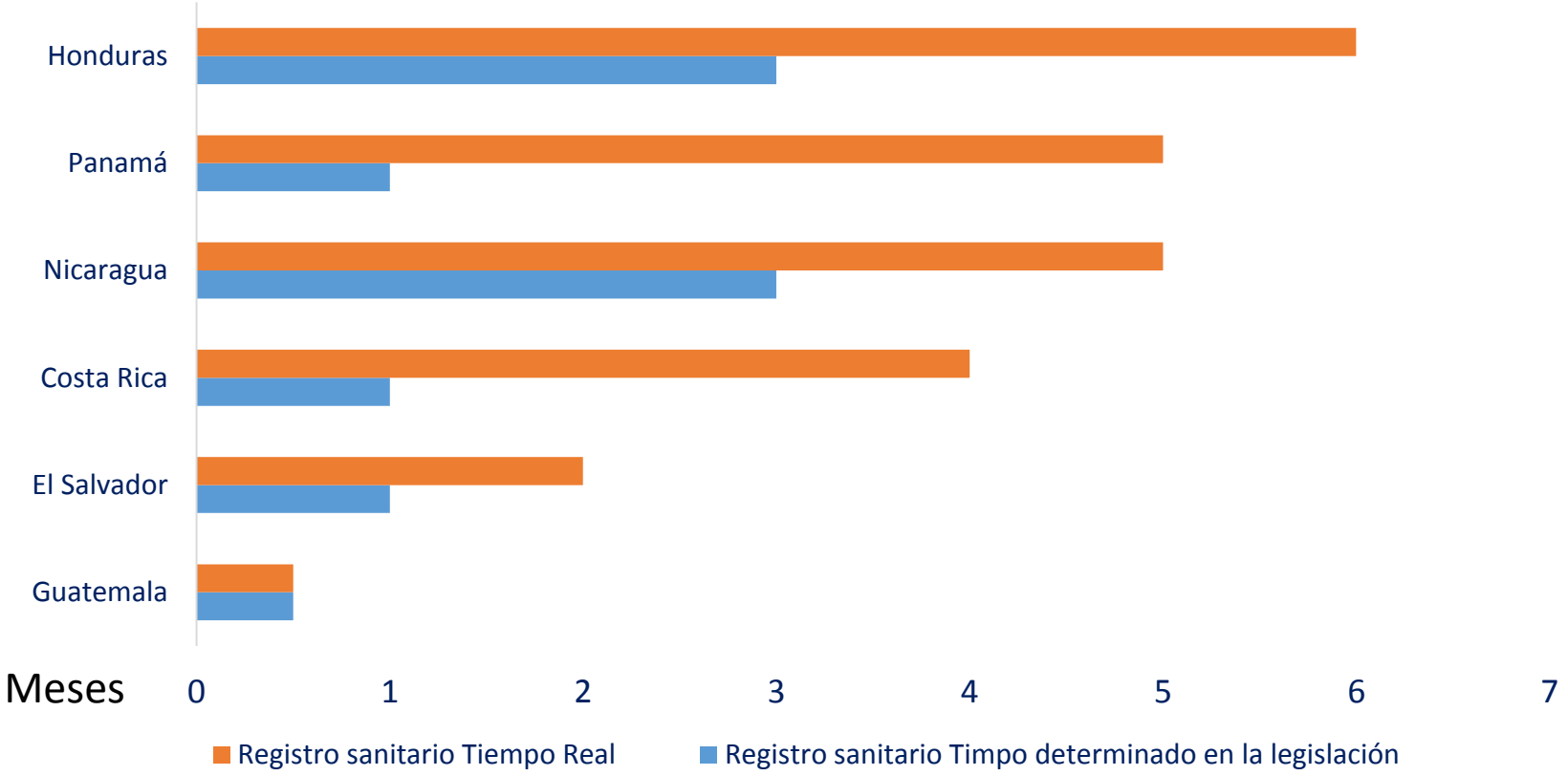


CREACIÓN DE UNA UNIDAD VERIFICADORA DE ETIQUETAS



10. NOTIFICACIÓN SANITARIA PARA REGISTRO E INSCRIPCIÓN SANITARIA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS EN CENTROAMÉRICA

Tiempos de Aprobación de Registros Sanitarios de Cosméticos en Centroamérica



Fuente: Empresas del sector cosméticos y legislación de cada país

10. NOTIFICACIÓN SANITARIA PARA REGISTRO E INSCRIPCIÓN SANITARIA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS EN CENTROAMÉRICA

PROPUESTA: **INTRODUCCIÓN EN LA LEGISLACIÓN REGIONAL Y NACIONAL DE CADA PAÍS LA FIGURA DE LA NOTIFICACION PREVIA**

PRÓXIMOS PASOS:

Integrar mesas de trabajo a nivel de la región

PROXIMOS PASOS

1. Continuar con las mesas de simplificación institucionales ya instaladas para apoyar en la implementación de reformas

2. Instalar mesas de simplificación que aún no han sido creadas para discutir las propuestas de simplificación y apoyar en la implementación de las que sean aceptadas

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

CONSULTORES:

CLAUDIA CÁCERES MALDONADO
cc@cccg.com.gt

JUAN CARLOS CAMPOS BOLAÑOS
jc@cccg.com.gt