



Una **SAT** renovada, efectiva y automatizada **para Guatemala**



ESTUDIO DE TIEMPOS DE DESPACHO  
**INTENDENCIA DE ADUANAS**  
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA





Mesa de Diálogo y Cooperación  
**Público – Privado**  
en Temas Aduaneros

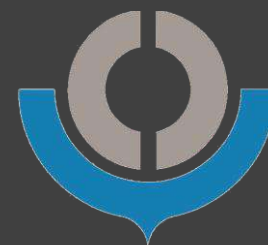
**2020**

**Guatemala** se convierte en el primer país centroamericano y segundo latinoamericano, en realizar Estudio de Tiempos de Despacho con metodología y asesoría de la Organización Mundial de Aduanas.



## ESTUDIO DE TIEMPOS DE DESPACHO

El Estudio de Tiempos de Despacho es una herramienta estratégica internacionalmente reconocida para medir el tiempo actual requerido para el despacho y levante de las mercancías, desde el momento del arribo al punto de entrada hasta el momento de su salida, con el objetivo de identificar los retrasos en el flujo de comercio y diseñar las acciones que correspondan a cada actor para mejorar la efectividad de los procedimientos de despacho.



## PRESENTACIÓN

En la actualidad, el comercio mundial altamente globalizado, ha incrementado la necesidad de buscar nuevas formas para facilitar y expeditar el movimiento de mercancías por las fronteras a un costo reducido. Existe un impulso renovado para la facilitación del comercio a nivel mundial, regional y nacional, que es una parte sobre la cual se tiene que hacer énfasis en agilizar y armonizar la implementación del Acuerdo sobre Facilitación de Comercio de la Organización Mundial de Comercio.<sup>1</sup>

La Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, como ente rector del Sistema Aduanero de Guatemala, a través del Programa de Modernización Integral Aduanera de la Intendencia de Aduanas, asumió el compromiso a nivel país enmarcado en el Acuerdo de Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC), sobre la realización del primer Estudio Nacional de Tiempos de Despacho conforme a la Guía y metodología para la Medición del Tiempo Requerido para el Despacho de las Mercancía de la Organización Mundial de Aduanas, bajo la asistencia técnica del Programa Mercator.

La realización del Estudio de Tiempos de Despacho -ETD- (Time Release Study -TRS-, por sus siglas en inglés), permitió a Guatemala contar con información sobre el tiempo promedio de despacho y principalmente las áreas de oportunidad por actor que afectan actualmente los tiempos y costos, así como las estrategias intersectoriales, públicas y privadas para su atención.

<sup>1</sup> Guía para la medición del tiempo requerido para el despacho de las mercancías, Versión 3, 2018 OMA.

Esta medición tuvo el acompañamiento y cooperación de otras autoridades gubernamentales y del sector privado. Asimismo, contó con la asesoría, supervisión y seguimiento de la Organización Mundial de Aduanas.

La integración de los sectores público y privado, asumiendo este compromiso unilateral, permiten que hoy Guatemala sea el primer país de la región centroamericana y segundo, a nivel latinoamericano, en realizar Estudio de Tiempos de Despacho bajo la metodología de la Organización Mundial de Aduanas.

### ESTUDIO DE TIEMPOS DE DESPACHO 2019

Guatemala se convierte en el primer país Centroamericano y segundo Latinoamericano en realizar Estudio de Tiempos de Despacho con metodología y asesoría de la Organización Mundial de Aduanas.



1º

País Centroamericano

2º

País Latinoamericano



Se invita al lector a conocer los resultados del estudio en el despacho aéreo, marítimo y terrestre.



## CONTEXTO

La República de Guatemala, como miembro desde 1995 de la Organización Mundial de Comercio -OMC-, presentó el instrumento de ratificación del Acuerdo sobre Facilitación de Comercio -AFC- el 8 de marzo del 2017. Con dicha ratificación, el país reiteró el compromiso en implementar las medidas necesarias para simplificar, agilizar y armonizar los trámites de importación, exportación y tránsito, hacerlos más transparentes y reducir los costos asociados al comercio exterior. El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio también definió el rol fundamental que juegan la Organización Mundial de Aduanas -OMA- y las autoridades aduaneras de cada país.



Uno de los compromisos adquiridos, fue la realización de un Estudio de Tiempos de Despacho, ante ello la SAT estableció una hoja de ruta para su realización, que inició en noviembre del año 2018 con el desarrollo de un "Taller Nacional Sobre la Metodología de Medición de Tiempos de Despacho". Dicho taller se realizó con la asistencia técnica brindada por la Organización Mundial de Aduanas y participaron en el mismo funcionarios de la SAT, así como representantes de otros organismos gubernamentales y del sector privado.

En enero del 2019, la SAT estableció dentro de su Plan Operativo Anual 2019, el programa para la realización del Estudio, el cual contó con cuatro fases de conformidad con el esquema de la Guía implementada por Organización Mundial de Aduanas, consistentes en planificar, recolectar, registrar y analizar los datos, a efecto de emitir conclusiones y presentar el informe final. La SAT definió realizar el Estudio en las 4 principales Aduanas por su importancia en recaudación de tributos y volumen de operaciones, siendo estas: Aduanas Express Aéreo, Santo Tomás de Castilla, Puerto Quetzal y Tecún Umán II; la toma de la muestra en dichas Aduanas fue durante 7 días calendario, en la semana del 8 al 14 de julio de 2019.

Se contó con un despliegue de personal de la Intendencia de Aduanas que ascendió a 91 funcionarios y el apoyo y colaboración de 66 personas del sector privado.

### Esquema del Estudio de Tiempos de Despacho



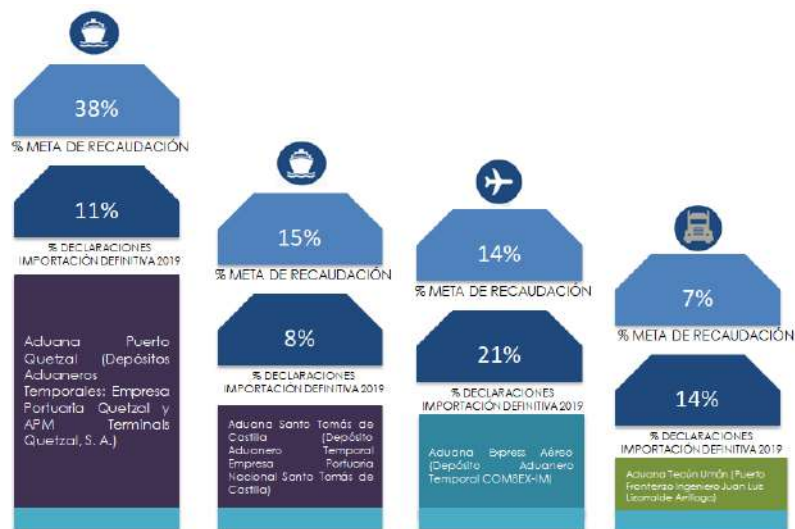
## ALCANCE

Las aduanas objeto de estudio fueron priorizadas en relación con su porcentaje de representación en la meta de recaudación tributaria de Comercio Exterior. Dado que representan en su conjunto el 73% de la recaudación y el 53% de las operaciones de importación definitiva en Guatemala. El Estudio se realizó en los Depósitos Aduaneros Temporales bajo la jurisdicción de las siguientes Aduanas: Express Aéreo, Santo Tomas de Castilla, Puerto Quetzal; esto debido a que conforme a la legislación guatemalteca los puertos marítimos y aeropuertos se consideran como zona primaria aduanera, pudiendo funcionar en los mismos bajo la administración de entidades públicas o privadas y Depósitos Aduaneros Temporales. De igual manera se analizó la Aduana Tecún Umán II cuyo Puerto Fronterizo está a cargo de la SAT. A nivel de operación se tomó como base el proceso de importación definitiva en carga contenerizada (aduanas marítimas y terrestre) y general (para Aduana Express Aéreo).



## LOGROS UNILATERALES SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

- Levantado de cada proceso, incluyendo narrativa de actividades y el flujo del despacho de mercancías.
- Identificación de actores en cada actividad que componen el proceso de despacho de mercancías
- Análisis de resultados de estudio de tiempos de despacho.
- Identificación de cuellos de botella.
- Resultados de estudio de tiempos de despacho aprobado por OMA.



\*Porcentaje de contribución en la meta de recaudación total.

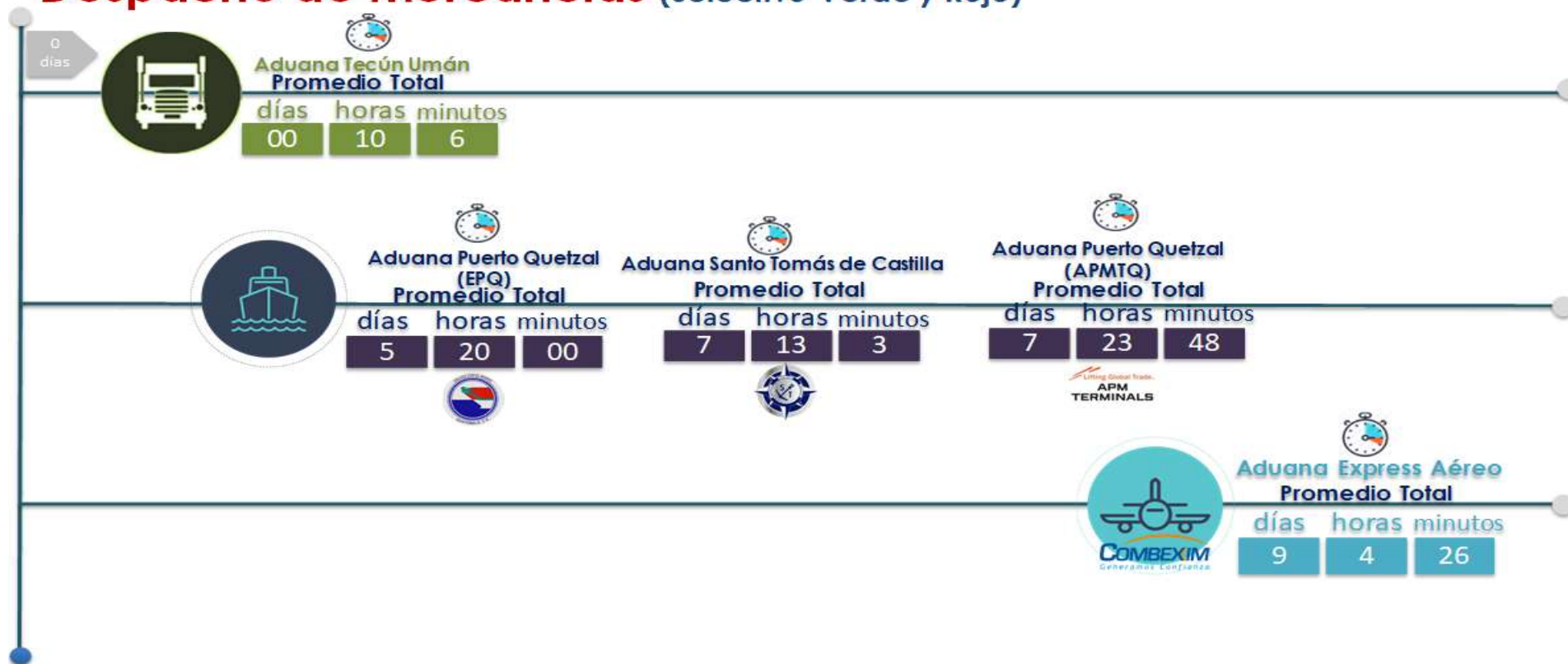
\*\*Porcentaje de declaraciones de importación definitiva durante el año 2019.



# RESULTADOS DE TIEMPOS PROMEDIO POR ADUANA OBJETO DE ESTUDIO

## IMPORTACIÓN (del arribo a la salida de las mercancías)

### Despacho de Mercancías (Selectivo Verde y Rojo)

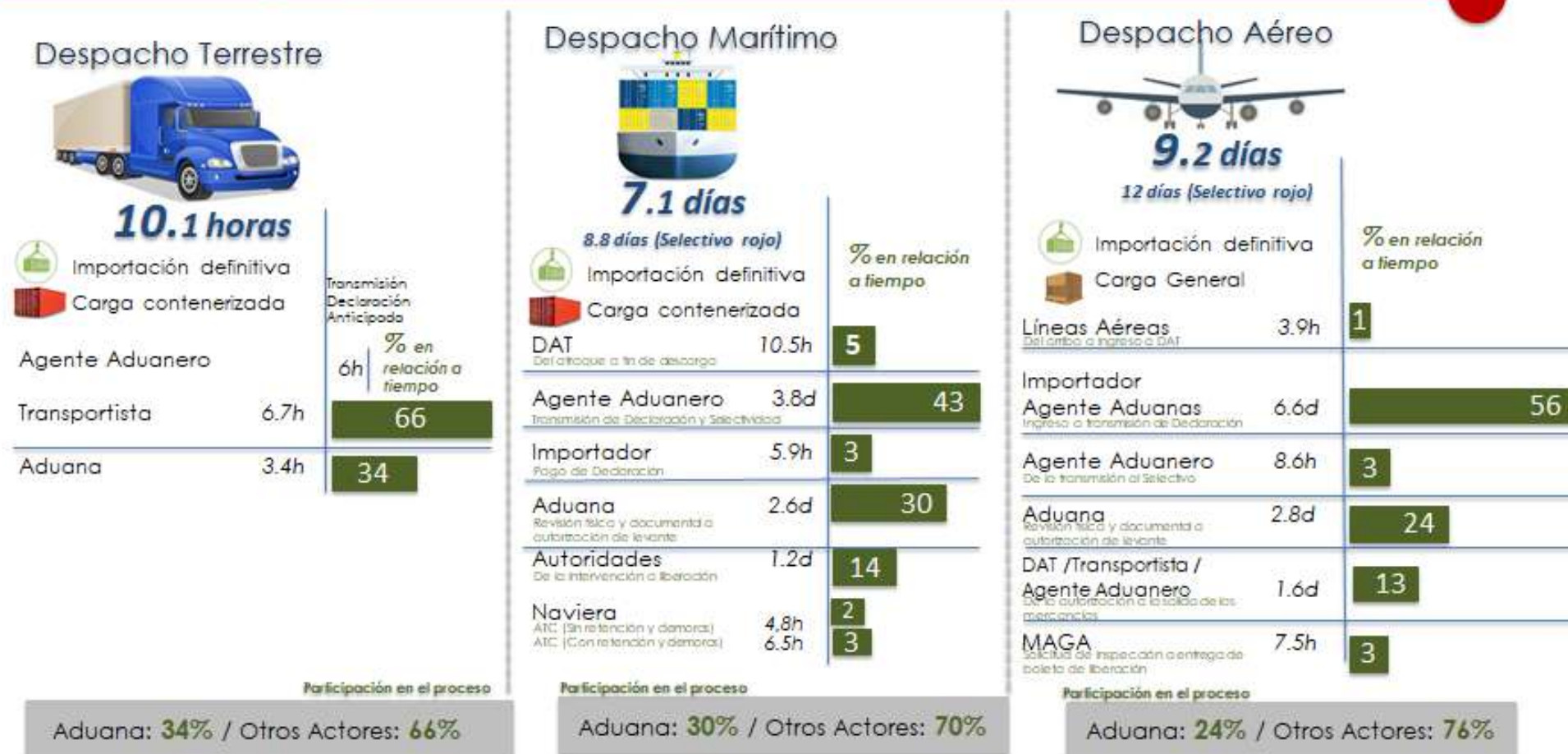


Fuente: Intendencia de Aduanas.

Se muestran los resultados globales de tiempos promedio de despacho de mercancías desde el arribo del medio de transporte hasta la salida de las mercancías en cada Depósito Aduanero Temporal, según la Aduana que tiene su jurisdicción. Es de considerar que la infraestructura portuaria, la capacidad de atraque de buque, el equipamiento necesario, la automatización de procesos de los Depósitos Aduaneros Temporales, y las gestiones logísticas de los actores del sector público y privado, fueron algunos elementos que incidieron en los resultados obtenidos.

# RESULTADOS DE TIEMPOS PROMEDIO POR ACTOR

## Porcentajes promedio por actor \*



\*Se consideran tiempos de actores que están inmersos en otros actores. Los tiempos promedio por actor de este gráfico representan tiempos promedios con selectividad roja, ya que la actividad de revisión físico-documental se suma al tiempo total. Para obtener resultados promedios con selectividad verde, es de restar la referida actividad.

Fuente: Intendencia de Aduanas.

## ADUANA TECÚN UMÁN II

La Aduana Tecún Umán II pertenece a la Región de Occidente ubicada en el departamento de San Marcos, tiene jurisdicción sobre el Puerto Fronterizo Ingeniero Juan Luis Lizarralde Arrillaga, el cual se constituye como el principal punto de ingreso y egreso de mercancías proveniente de los países del Norteamérica, así como del ingreso y egreso de mercancías de los países centroamericanos con destino o provenientes desde los Estados Unidos Mexicanos. En consecuencia, alrededor del 60% de las operaciones comerciales corresponden a mercancías en tránsito hacia un tercer país de la región centroamericana.

Colinda con la Ciudad de Hidalgo de los Estados Unidos Mexicanos y es la Aduana terrestre más importante del país. Contribuye en un 39% de la recaudación entre las Aduanas terrestres y a nivel general de la recaudación de todas las Aduanas de Guatemala, aporta en un 7%.



Equipo técnico de SAT, Sector Privado y Autoridades Competentes, en Aduana Tecún Umán II.

Puerto Fronterizo Ingeniero Juan Luis Lizarralde Arrillaga, Aduana Tecún II



# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO POR SEGMENTO MEDIDO EN EL PUERTO FRONTERIZO INGENIERO JUAN LUIS LIZARRALDE ARRILLAGA, ADUANA TECÚN UMÁN II



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestra el tiempo promedio en cada uno de los segmentos medidos desde el arribo del medio de transporte hasta la salida de las mercancías determinados en el Puerto Fronterizo Ingeniero Juan Luis Lizarralde Arrillaga, Aduana Tecún Umán II. Este proceso conlleva 47 actividades con la participación de 6 actores del sector público y privado.

# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO POR SELECTIVIDAD EN EL PUERTO FRONTERIZO INGENIERO JUAN LUIS LIZARRALDE ARRILLAGA

IMPORTACIÓN (del arribo a la salida de las mercancías)

## Despacho de Mercancías por Selectividad



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestran los resultados del tiempo promedio de despacho en el Puerto Fronterizo Aduana Fronterizo Ingeniero Juan Luis Lizarralde Arrillaga, Aduana Tecún Umán II, de acuerdo con la selectividad en canales verde y rojo. En las declaraciones con canal rojo, el tiempo promedio aumenta por la revisión físico-documental de las mercancías y la intervención de otras Autoridades Competentes.

## Aduana Santo Tomás de Castilla

La Aduana Santo Tomás de Castilla pertenece a la Región Nororiente, contribuye en un 15% (en promedio anual) a la recaudación total del comercio exterior. Esta Aduana tiene bajo su jurisdicción, entre otros, al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, ubicado en el Puerto Marítimo del mismo nombre, el cual se localiza en la costa del océano atlántico, dentro de la bahía de Amatique y Santo Tomás de Castilla.

La Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla (EMPORNAC), es la empresa estatal encargada de la administración de las instalaciones portuarias, predios, patios y bodegas del referido Depósito, y en tal razón adquirió conforme a la legislación guatemalteca la calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera.

La misión de esta Empresa Portuaria es: "facilitar el comercio marítimo internacional, a través de administrar y proporcionar con eficiencia servicios de carga, descarga, transferencia, recepción, almacenaje y despacho de mercancías; así como embarque y desembarque de pasajeros".

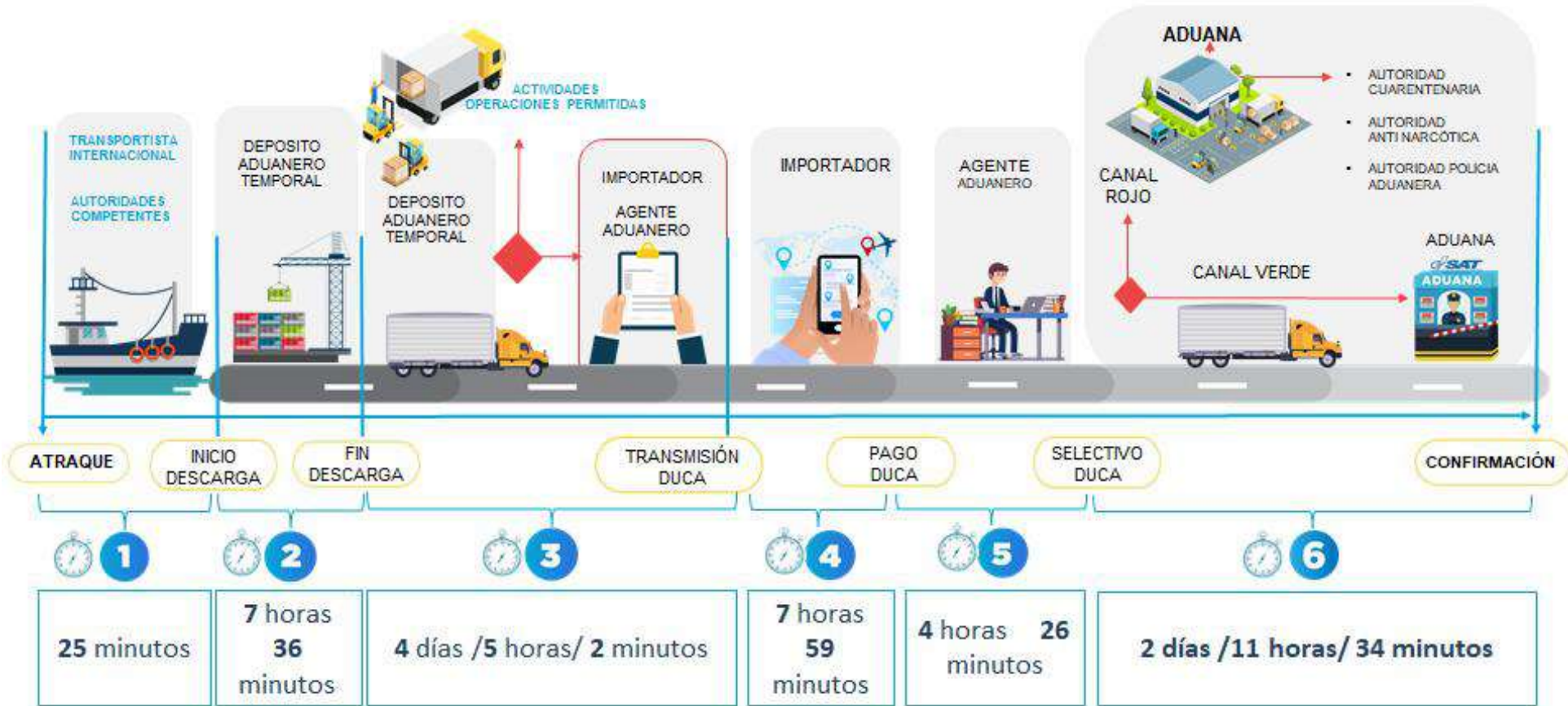


Equipo técnico de SAT y Sector Privado en Aduana Santo Tomás de Castilla.

Depósito Aduanero Temporal Aduana Santo Tomás de Castilla.



RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO POR CADA SEGEMENTO MEDIDO EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA, ADUANA SANTO TOMÁS DE CASTILLA



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestra el tiempo promedio en cada uno de los segmentos del despacho de las mercancías, desde el arribo del medio de transporte hasta la salida de las mercancías determinados en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, Aduana Santo Tomás de Castilla. Este proceso conlleva 72 actividades con la participación de 8 actores del sector público y privado.

RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO SEGÚN SELECTIVIDAD EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL EMPRESA PORTUARIA NACIONAL SANTO TOMÁS DE CASTILLA



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestran los resultados del tiempo promedio de despacho en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla, Aduana Santo Tomás de Castilla de acuerdo con la selectividad por canales rojo y verde. En las declaraciones con canal rojo, el tiempo promedio aumenta por la revisión físico-documental de las mercancías y la intervención de otras Autoridades Competentes.

## Aduana Puerto Quetzal

La Aduana Puerto Quetzal pertenece a la Región Sur, contribuyendo en un 38% (en promedio anual) en la recaudación total del comercio exterior. Esta Aduana tiene bajo su jurisdicción, entre otros, al Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal y al Depósito Aduanero Temporal APM TERMINALS QUETZAL, S.A. ambos ubicados dentro del Puerto Marítimo Quetzal, el cual se localiza en la costa del océano pacífico, los cuales se detallan a continuación:

### Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal (EPQ)

La empresa estatal encargada de la administración de las instalaciones portuarias, predios, patios y bodegas, y en tal razón adquirió conforme a la legislación guatemalteca la calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera, esta empresa tiene por misión "Facilitar el comercio internacional, a través de terminales especializadas y personal calificado, prestando servicios marítimo-portuarios eficientes y seguros para satisfacer las necesidades de sus clientes y contribuir al desarrollo económico del país".

Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal.



## Depósito Aduanero Temporal APM Terminals (APM)

Es la entidad privada encargada de administrar los predios, patios y bodegas del Depósito Aduanero Temporal bajo su mismo nombre, esta empresa abrió sus operaciones en 2017 y actualmente es la instalación más grande entre el puerto de Lázaro Cárdenas en México y el Canal de Panamá, en la costa oeste de América Central. Puede manejar embarcaciones de hasta 9,000 TEU de capacidad, lo que la convierte en la más grande de Guatemala.

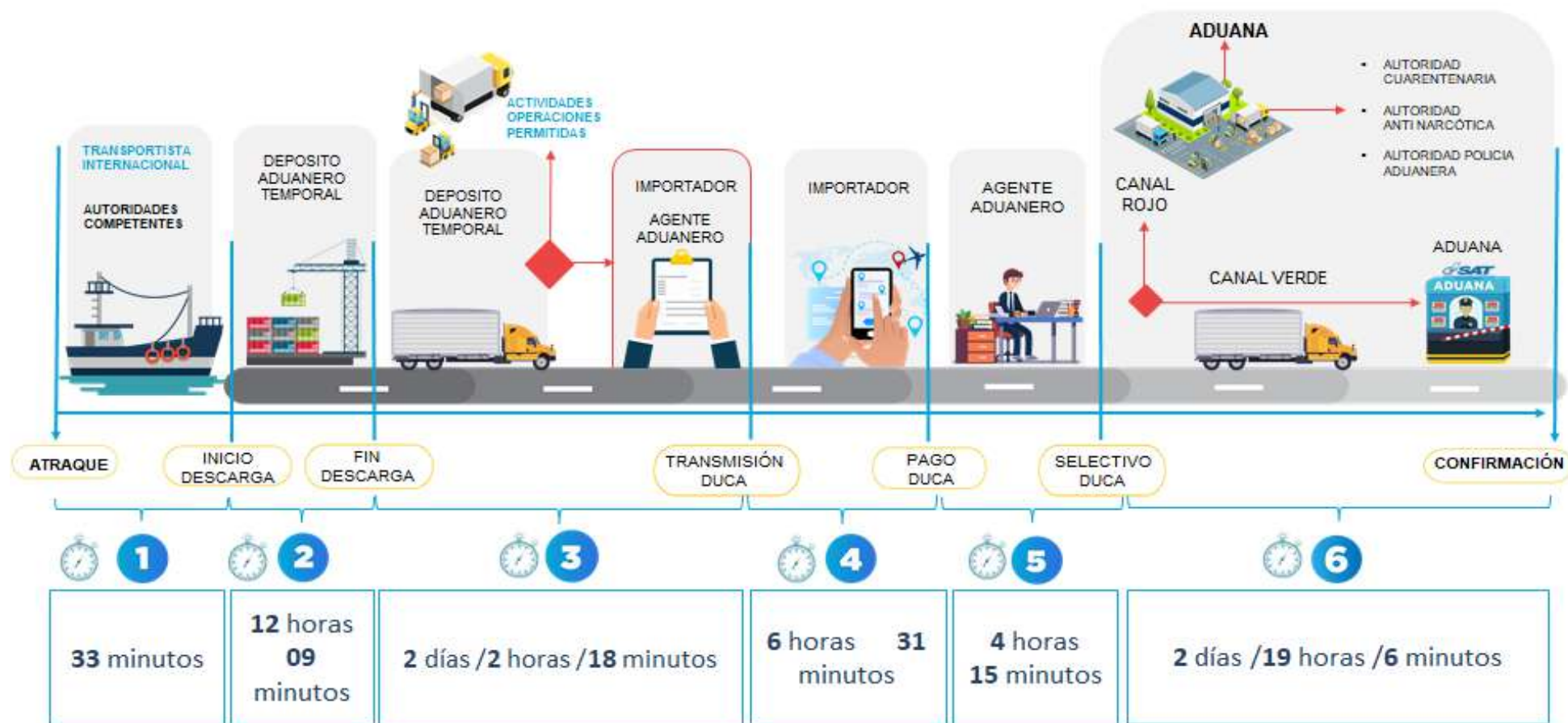


Equipo técnico de SAT y Sector Privado en Aduana Puerto Quetzal (EPQ y APM Terminals Quetzal).

Depósito Aduanero Temporal APM Terminals Quetzal.



# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO POR SEGMENTO MEDIDO EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL EMPRESA PORTUARIA QUETZAL, ADUANA PUERTO QUETZAL



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestra el tiempo promedio en cada uno de los segmentos medidos desde el arribo del medio de transporte hasta la salida de las mercancías determinados en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal, Aduana Puerto Quetzal. Este proceso conlleva 77 actividades con la participación de 10 actores del sector público y privado.

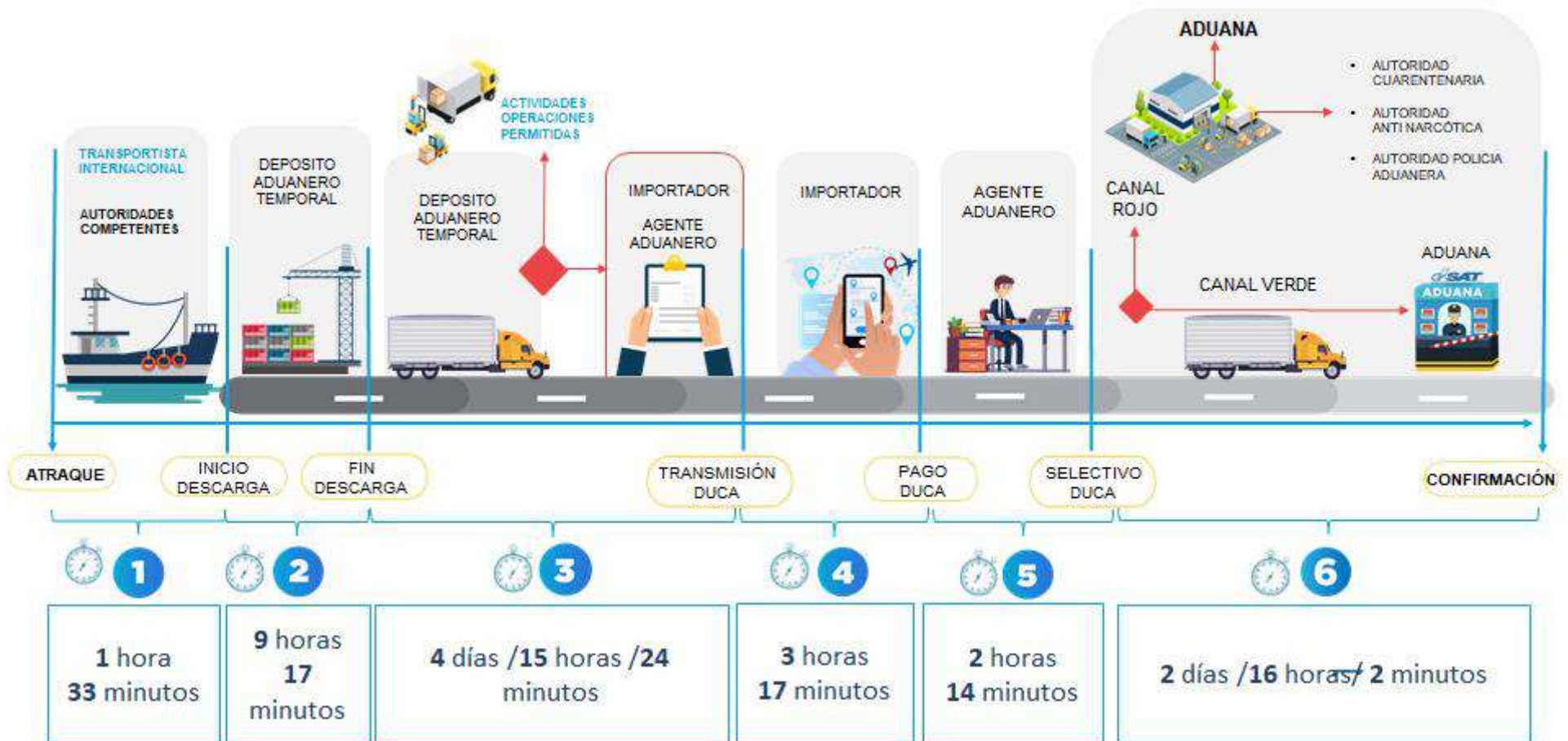
RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO SEGÚN SELECTIVIDAD EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL EMPRESA PORTUARIA QUETZAL



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestran los resultados del tiempo promedio de despacho en el Depósito Aduanero Temporal Empresa Portuaria Quetzal, Aduana Puerto Quetzal de acuerdo con la selectividad en canales verde y rojo. En las declaraciones con selectivo color rojo, el tiempo promedio aumenta por la revisión físico-documental de las mercancías y la intervención de otras Autoridades Competentes.

# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO POR SEGMENTO MEDIDO EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL APM TERMINALS, ADUANA PUERTO QUETZAL



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestra el tiempo promedio en cada uno de los segmentos medidos desde el arribo del medio de transporte hasta la salida de las mercancías determinados en el Depósito Aduanero Temporal APM Terminals, Aduana Puerto Quetzal. Este proceso conlleva 86 actividades con la participación de 10 actores del sector público y privado.

# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO SEGÚN SELECTIVIDAD EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL APM TERMINALS QUETZAL



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestra el resultado de tiempo promedio de despacho en el Depósito Aduanero Temporal APM Terminals, Aduana Puerto Quetzal de acuerdo con la selectividad en canales verde y rojo. En las declaraciones con canal rojo, el tiempo promedio aumenta por la revisión físico-documental de las mercancías y la intervención de otras Autoridades Competentes.

## ADUANA EXPRESS AÉREO

La Aduana del Express Aéreo pertenece a la Región Central, contribuyendo en un 14% (en promedio anual) de la recaudación total de comercio exterior. Esta es la Aduana designada para el despacho aduanero de todas las mercancías que ingresan y egresan al territorio nacional vía aérea atendiendo a los diferentes regímenes aduaneros y modalidades especiales.

Esta Aduana, tiene bajo su jurisdicción el Depósito Aduanero Temporal denominado "Asociación para el Desarrollo Económico y Social de Aeropuertos y Puertos COMBEX-IM", catalogándose como una empresa privada, no lucrativa, administrada en forma ad honorem por representantes de las principales gremiales y cámaras empresariales del país; el cual cuenta con la calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera, y tiene como principales funciones la recepción, guarda y custodia de las mercancías de importación y exportación que ingresan y egresan a través del principal aeropuerto internacional de Guatemala denominado "La Aurora", el cual se ubica en la ciudad de Guatemala.



Equipo técnico de SAT y Sector Privado en Aduana Express Aéreo.

Depósito Aduanero Temporal COMBEX-IM



# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO POR CADA SEGMENTO MEDIDO EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL COMBEX -IM, ADUANA EXPRESS AÉREO



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestran los tiempos promedio en cada uno de los segmentos del despacho de las mercancías, desde el arribo del medio de transporte hasta la salida de las mercancías determinados en el Depósito Aduanero Temporal COMBEX-IM, Aduana Express Aéreo. Este proceso conlleva 65 actividades con la participación de 8 actores del sector público y privado.

# RESULTADOS - TIEMPO PROMEDIO SEGÚN SELECTIVIDAD EN EL DEPÓSITO ADUANERO TEMPORAL COMBEX-IM, ADUANA EXPRESS AÉREO



Fuente: Intendencia de Aduanas.

\*Se muestra los resultados del tiempo promedio en el Depósito Aduanero Temporal COMBEX-IM, Aduana Express Aéreo, de acuerdo con el porcentaje de los canales de selectividad rojo y verde. En las declaraciones con canal rojo, el tiempo promedio aumenta por la revisión físico-documental de las mercancías y la intervención de otras Autoridades Competentes.

